



Algemene voorwaarden van Het Yogahuys

Fijn dat je er bent. In deze Algemene Voorwaarden lees je welke afspraken gelden voor het gebruik van onze lessen, workshops en andere diensten. Zo zorgen we samen voor duidelijkheid en een fijne, veilige omgeving voor iedereen. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 24 april 2026 en gelden tot nader bericht.

Artikel 1: BEGRIPPEN

1.1. Het Yogahuys is gevestigd aan de Oliemolenstraat 60 in Heerlen en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 94624607.

1.2 Algemene voorwaarden: De Algemene Voorwaarden gehanteerd door Het Yogahuys zijn gepubliceerd op zowel de website van Het Yogahuys: www.hetyogahuys.nl als op Momoyoga (<https://www.momoyoga.com/hetyogahuys>).

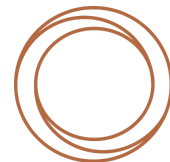
1.3. Overeenkomst: overeenkomst tussen deelnemer en Het Yogahuys komt tot stand door betaling van de deelnemer aan Het Yogahuys voor yogales, cursus, workshop of special.

1.4. Deelnemer: persoon die deelneemt aan de yogalessen, cursussen, workshops en specials die Het Yogahuys aanbiedt.

1.5. Lidmaatschap: een door Het Yogahuys uit te geven c.q. uitgegeven, en door een deelnemer te betalen c.q. betaald, abonnement/lidmaatschap voor het volgen van yogales bij Het Yogahuys.

1.6. Losse les: een eenmalige door deelnemer te volgen yogales bij Het Yogahuys welke voorafgaand aan de les door deelnemer wordt aangekocht, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.7. Prijs: de totaalprijs van een yogales, cursus, workshop of special inclusief btw.



Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle losse lessen, abonnementen, workshops, specials en producten. Door deel te nemen aan een yogales, workshop of special of een product van Het Yogahuys te kopen gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.

Het Yogahuys behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is de geldende versie en staat gepubliceerd op Momoyoga en op de website: www.hetyogahuys.nl. Door op de website op de Algemene Voorwaarden te klikken, worden de Algemene Voorwaarden automatisch gedownload in PDF formaat.

Artikel 3: Lidmaatschap, abonnementen en losse lessen

3.1. Een Lidmaatschap kan op elk gewenst moment in de maand gestart worden en geschiedt middels het invullen van een inschrijfformulier in Momoyoga en de aankoop van een abonnement in Momoyoga. Het lidmaatschap komt tot stand na betaling van de deelnemer welke is ontvangen door Het Yogahuys en is niet overdraagbaar aan derden.

3.2. Deelnemers kunnen yogalessen volgen middels losse lessen, een strippenkaart of op basis van een abonnement.

3.3 Abonnementen

3.3.1. Maandabonnementen

Een regulier Lidmaatschap kan op elk gewenst moment in de maand gestart worden en geschiedt middels het invullen van een inschrijfformulier in Momoyoga en de aankoop van een abonnement in Momoyoga. Abonnementen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

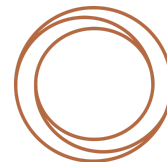
Abonnement die via benVitaal lopen, starten altijd op de 1e van de maand.

Het minimum voor een abonnement is 1 maand, met als ingaande datum de contractdatum. Het aanvragen van een maandabonnement geschiedt door aankoop van het betreffende abonnement in Momoyoga, waarbij deelnemer Het Yogahuys toestemming geeft tot het maandelijks incasseren van het lidmaatschap.

Het aanvragen van een maandabonnement via benVitaal, mits de werkgever daarbij is aangesloten, geschiedt door het gewenst abonnement bij benVitaal aan te vragen én bij Het Yogahuys.

Het Yogahuys heeft 10 verschillende maandabonnementen:

- Eén les per Week abonnement
- Twee lessen per Week abonnement
- Vier lessen per Week abonnement
- Onbeperkt les per Week abonnement
- Jaarabonnement
- Eén les per week voor voltijdstudenten
- Eén les per Week abonnement via benVitaal
- Twee lessen per Week abonnement via benVitaal
- Vier lessen per Week abbonemen via benVitaal
- Onbeperkt les per Week abonnement via benVitaal



Eén les per Week maandabonnement, welke toegang geeft tot het volgen van yogalessen met een maximum van 1 x per Week en wordt maandelijks geïncasseerd;

Twee lessen per Week maandabonnement, welke toegang geeft tot het volgen van yogalessen met een maximum van 2 x per Week en wordt maandelijks geïncasseerd;

Vier lessen per Week maandabonnement, welke toegang geeft tot het volgen van yogalessen met een maximum van 4 x per Week en wordt maandelijks geïncasseerd;

Onbeperkt les maandabonnement voor onbeperkt aantal lessen per week, welke toegang geeft tot het volgen van een onbeperkt aantal yogalessen per maand en wordt maandelijks geïncasseerd;

Jaarabonnement voor onbeperkt aantal lessen per week, welke toegang geeft tot het volgen van een onbeperkt aantal yogalessen per jaar en wordt eenmalig jaarlijks geïncasseerd;

Eén les per Week maandabonnement voor voltijdstudenten, welke, enkel aan voltijdstudenten, toegang geeft tot het volgen van van yogalessen met een maximum van 1 x per Week en wordt maandelijks geïncasseerd;

Eén les per Week maandabonnement via benVitaal, welke toegang geeft tot het volgen van yogalessen met een maximum van 1 x per Week en wordt maandelijks geïncasseerd via de werkgever van de abonneerhouder of gezinslid van de abonneerhouder;

Twee lessen per Week maandabonnement via benVitaal, welke toegang geeft tot het volgen van yogalessen met een maximum van 2 x per Week en wordt maandelijks geïncasseerd via de werkgever van de abonneerhouder of gezinslid van de abonneerhouder;

Vier lessen per Week maandabonnement via benVitaal, welke toegang geeft tot het volgen van yogalessen met een maximum van 4 x per Week en wordt maandelijks geïncasseerd via de werkgever van de abonneerhouder of gezinslid van de abonneerhouder;

Onbeperkt les maandabonnement voor onbeperkt aantal lessen per week via benVitaal, welke toegang geeft tot het volgen van een onbeperkt aantal yogalessen per maand en wordt maandelijks geïncasseerd via de werkgever van de abonneerhouder of gezinslid van de abonneerhouder;

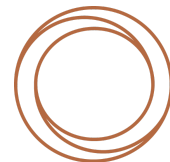
3.3.1.1. betaling abonnement

Alleregulieren abonnementsgelden, behalve het jaarabonnement, gaan via automatische incasso. Deelnemer geeft Het Yogahuys toestemming tot het maandelijks incasseren van de maandelijkse contributie bij door deze voorwaarden te accepteren bij het aankopen van het abonnement.

Voor deelnemers die het abonnement via benVitaal afsluiten, loopt de betaling van de maandelijkse contributie via het salaris. Het Yogahuys ontvangt de betaling van deze gelden via een creditnota van benVitaal.

3.3.1.2. inschrijfgeld

Voor het afsluiten van een maandabonnement wordt geen inschrijfgeld gerekend.



3.3.1.4. abonnement wijzigingen

Maandabonnementen kunnen door deelnemer worden gewijzigd met ingang van de eerstvolgende factuurdatum met inachtneming van drie werkdagen verwerkingstijd door een e-mail te sturen naar suze@hetyogahuys.nl.

3.3.1.5. opzegging abonnement

Het opzeggen van een abonnement wordt door deelnemer aangevraagd door een e-mail te sturen naar suze@hetyogahuys.nl. Opzegging wordt per de eerstvolgende factuurdatum verwerkt, met inachtneming van drie werkdagen verwerkingstijd. Ben je bv. lid geworden op 15 januari 2025 en je wilt je abonnement beëindigen per 15 maart 2026? Dan kun je voor 11 februari 2026 wijzigingen doorgeven die per 15 maart 2026 ingaan. Geef je na 11 februari 2026 wijzigingen door? Dan gaan deze per 15 april 2026 in en betaal je nog abonnementsgeld in maart.

Abonnementen die lopen via benVitaal worden altijd beëindigd per de 1e van de maand en kennen ook een opzegtermijn van 1 maand met inachtneming van 3 werkdagen verwerkingstijd. De deelnemers geeft de beëindiging van het lidmaatschap schriftelijk door aan zowel benVitaal als aan Het Yogahuys.

3.3.1.6. opzegging bij ziekte, operatie e.d.

In bijzondere gevallen als zijnde langdurige ziekte, operatie, ernstige blessures e.d. kan deelnemer een aanvraag indienen tot vervroegd stoppen van zijn/haar abonnement door een e-mail te sturen naar suze@hetyogahuys.nl.

3.3.2. jaarabonnement

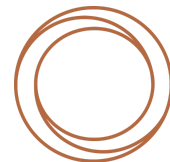
Het jaarabonnement, dat recht geeft tot het volgen van een onbeperkt aantal yogalessen, wordt in één (1) keer voldaan. Het is na het activeren van het abonnement 1 jaar geldig. Na 1 jaar vervalt automatisch, en zonder opzegging, het jaarabonnement. Een jaarabonnement is niet tussentijds opzegbaar en kan niet tijdelijk worden stopgezet.

3.3.1.4. Wijzigingen Lidmaatschap

Overige wijzigingen van het Lidmaatschap, onder meer het wijzigen van het rekeningnummer of de abonnementsvorm, kunnen ingediend worden per e-mail of waar mogelijk aangepast te worden in Momoyoga. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

3.3.2. LOSSE LESSEN, PROEFLESSEN EN STRIPPENKAART

- Proefles
Een proefles bij Het Yogahuys is gratis en kan geboekt worden via Momoyoga voorafgaand aan de te volgen les. De aangeschafte proefles geeft recht op het volgen van een reguliere les naar keuze binnen twee weken na aanschaf.
- Losse yogales
Een losse yogales geeft recht op het volgen van een (1) reguliere yogales naar keuze bij Het Yogahuys. Deze losse les verloopt 2 weken na aankoop.
- Strippenkaart
De strippenkaart en de kinderstrippenkaart voor reguliere lessen geven recht op 10 lessen bij Het Yogahuys en is persoonlijk en niet overdraagbaar. De lessen kunnen geboekt worden via Momoyoga. De strippenkaart voor Restoratieve Yoga geeft recht op 5 lessen Restoratieve Yoga bij Het Yogahuys. Alle strippenkaarten verlopen 3 maanden na aankoop.



Artikel 4: BETALING EN PRIJSWIJZIGING

4.1. Alle yogalessen en aangeboden specials van Het Yogahuys dienen voorafgaand aan de te volgen les of special betaald te zijn.

4.2. De automatische incasso bij een abonnement vindt plaats op de dag van ingang abonnement.

4.3. Het Yogahuys behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het account van het betreffende Lid op te schorten tot de betaling is voldaan.

4.4. Indien de verschuldigde betaling niet kan worden afgeschreven, bijvoorbeeld doordat er onvoldoende saldo op de opgegeven bankrekening staat op het moment van afschrijving of doordat de deelnemer onjuiste betaalgegevens heeft opgegeven, alsmede in het geval dat een deelnemer de betaling voor een periode storneert, blijft deelnemer alle vervallen termijnbetalingen verschuldigd tot het moment dat het Lidmaatschap conform de voorwaarden is geëindigd.

4.5. Het Yogahuys behoudt zich het recht prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de website, en/of per e-mail. De actuele geldende prijzen staan altijd op de website vermeld.

Artikel 5: AFMELDEN EN INHALEN VAN LESSEN

5.1. Afmelden voor een les kan in Momoyoga. Wanneer de les niet vooraf is afgemeld, kan de les niet ingehaald worden. Afmelden kan tot 3 uur voor de start van de les om het tegoed van de les te behouden. Het tegoed van lessen die minder dan 3 uur voor aanvang van de les worden geannuleerd, komen te vervallen.

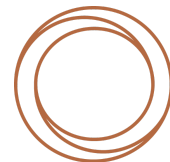
5.2. Gemiste lessen die tijdig zijn geannuleerd, mogen, wanneer er een abonnement loopt, worden ingehaald of omgeboekt binnen het tijdsbestek van één maand binnen de actieve abonnementsperiode.

Artikel 6: RESERVERINGEN EN LESROOSTER

6.1. Het actueel geldende lesrooster staat op de website en in Momoyoga. Het Yogahuys behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de website, per e-mail en/of in de nieuwsbrief.

6.2. Het Yogahuys behoudt zich het recht voor om een geplande yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yogadocent te wijzigen. Er vindt naar aanleiding hiervan in geen geval restitutie van abonnementsgeld plaats. Het Yogahuys zal altijd haar uiterste best doen om een passend alternatief te bieden.

6.3. Tijdens de vakantieperiodes, welke worden gecommuniceerd via de website en de nieuwsbrief, komen de reguliere lessen te vervallen. In het lesrooster in Momoyoga staan dan geen lessen vermeld. In deze periodes worden de maandelijkse kosten van het abonnement gewoon geïncasseerd. De vakantieperiode is verrekend in de maandelijkse abonnementsprijs. De lessen die hierbij vervallen, kunnen niet ingehaald worden.



Het Yogahuys kan gesloten zijn tijdens nationale feestdagen. Aankondigingen worden gedaan via de website en de nieuwsbrief. In Momoyoga staan dan geen lessen vermeld.

Artikel 7: ANNULERING EN RESTITUTIE EVENTS

7.1. Bij Het Yogahuys doen we ons best om elk evenement/ special met zorg en aandacht te organiseren. Omdat wij werken met beperkte plaatsen en voorbereidingen treffen op basis van het aantal deelnemers, hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:

7.2. Annulering door deelnemer

Annuleren van een geboekt event dient altijd schriftelijk te gebeuren (per e-mail).

7.2.1. Tot 14 dagen vóór aanvang van het event

Bij annulering tot 14 dagen vóór de start van het event ontvang je het volledige bedrag retour.

7.2.2. Tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang

Bij annulering tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang van het event wordt 50% van het deelnamebedrag gerestitueerd.

7.2.3.. Binnen 7 dagen vóór aanvang

Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang van het event is restitutie niet mogelijk.

7.3.. Overdragen van je plek

Kun je zelf niet deelnemen? Dan is het toegestaan om je plek kosteloos over te dragen aan iemand anders. Informeer Het Yogahuys hierover vooraf per e-mail.

7.4. Annulering door Het Yogahuys

Het Yogahuys behoudt zich het recht voor om een event te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende deelnemers, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

7.4.1. In geval van annulering door Het Yogahuys ontvang je het volledige deelnamebedrag retour.

7.4.2. Indien het event wordt verplaatst, heb je de keuze om deel te nemen op de nieuwe datum of het volledige bedrag terug te ontvangen.

7.5. Niet verschijnen (no-show)

Indien je zonder afmelding niet aanwezig bent bij het event, bestaat er geen recht op restitutie.

Artikel 8: GEDRAGSCODE DOCENTEN EN HUISREGELS

8.1. Binnen Het Yogahuys staat een veilige, respectvolle en integere omgeving centraal. Van alle docenten wordt verwacht dat zij zich houden aan de volgende gedragsregels:

1. Respect en gelijkwaardigheid

De docent behandelt alle deelnemers met respect, zonder onderscheid naar geslacht, afkomst, leeftijd, religie, seksuele geaardheid of fysieke mogelijkheden.

2. Professionele grenzen

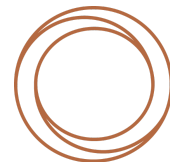
De docent bewaakt te allen tijde professionele grenzen en onthoudt zich van ongepaste, grensoverschrijdende of intimiderende gedragingen, zowel fysiek als verbaal.

3. Fysiek contact

Fysieke correcties of aanrakingen vinden alleen plaats met expliciete toestemming van de deelnemer en worden op een zorgvuldige en respectvolle manier uitgevoerd.

4. Veiligheid en verantwoordelijkheid

De docent creëert een fysiek en sociaal veilige omgeving en houdt rekening met de grenzen en mogelijkheden van deelnemers.

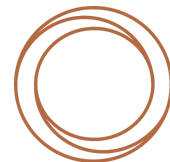


5. **Integriteit en vertrouwelijkheid**
Persoonlijke informatie van deelnemers wordt vertrouwelijk behandeld. De docent gaat zorgvuldig en integer om met alle verkregen informatie.
6. **Deskundigheid**
De docent beschikt over een relevante opleiding en blijft zich ontwikkelen. Indien nodig wordt deelnemers geadviseerd om bij klachten of blessures professionele hulp te zoeken.
7. **Naleving van beleid**
De docent handelt in overeenstemming met de algemene voorwaarden, huisregels en deze gedragscode van Het Yogahuys.
8. **Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)**
De docent kan op verzoek een geldige Verklaring Omtrent Gedrag overleggen.
9. **Meldplicht en aanspreekbaarheid**
De docent is aanspreekbaar op gedrag en meldt signalen van ongewenst gedrag bij de Vertrouwenscontactpersoon, Suze Billmann.

Door werkzaamheden uit te voeren binnen Het Yogahuys verklaart de docent zich akkoord met deze gedragscode en handelt hij/zij in lijn met de waarden van sociale veiligheid en professionaliteit.

8.2. Ter bevordering van een veilige, hygiënische en respectvolle omgeving geldt voor iedereen die deelneemt aan lessen, workshops, cursussen of specials die Het Yogahuys aanbiedt, de volgende **huisregels**:

1. **Locatie en omgeving**
Het Yogahuys is gevestigd in een bedrijfsverzamelgebouw van Superstudios. Deelnemers dienen bij aankomst en vertrek geen geluidsoverlast te veroorzaken voor medehuurdzaam en bezoekers van het gebouw.
2. **Gebruik gemeenschappelijke ruimtes**
De centrale hal en de tuin aan de achterzijde van het gebouw zijn gemeenschappelijke ruimtes van Superstudios. Deelnemers maken hier respectvol gebruik van en houden rekening met andere aanwezigen.
3. **Inschrijving en aanwezigheid**
Deelnemers schrijven zich voorafgaand aan de les in via Momoyoga. Deelnemers zorgen ervoor tijdig aanwezig te zijn, zodat de les in rust kan starten.
4. **Hygiëne en kleding**
Deelnemers dragen zorg voor een goede persoonlijke hygiëne en dragen schone, comfortabele kleding waarin vrij bewegen kan worden. Lange haren worden bij voorkeur samengebonden.
5. **Schoeisel**
Schoenen worden uitgedaan vóór het betreden van de shala, bij voorkeur in de gang of direct bij binnenkomst links bij de zitbank. In de shala is het dragen van schoenen niet toegestaan. Schoenen kunnen worden geplaatst in het daarvoor bestemde rek.
6. **Gebruik van materialen**
Het Yogahuys stelt yogamatten en overige materialen ter beschikking voor gebruik tijdens de lessen. Deelnemers gaan zorgvuldig om met deze materialen.
7. **Reiniging en opruimen**
Na afloop van de les reinigen deelnemers de gebruikte yogamatten met de beschikbare reinigingsmiddelen. Alle gebruikte materialen worden na de les netjes opgeruimd.



8. **Netheid van de ruimte**

Deelnemers dragen bij aan het schoon en verzorgd houden van alle ruimtes binnen de yogastudio, waaronder de shala, toiletten en kleedruimte/lounge.

9. **Parkeren en stallen**

Op het terrein van Superstudios is parkeergelegenheid voor auto's, brommers en fietsen. Deelnemers houden hierbij rekening met andere bezoekers en gebruikers van het terrein.

10. **Respect en integriteit**

De fysieke en persoonlijke integriteit van zowel deelnemers als docenten wordt te allen tijde gerespecteerd.

11. **Gedragsnormen**

Seksueel of seksueel getint gedrag wordt niet getolereerd. Deelnemers worden uitgenodigd om hun persoonlijke grenzen aan te geven, bijvoorbeeld wanneer zij niet aangeraakt of gecorrigeerd willen worden. Het geven van een reden hiervoor is niet verplicht.

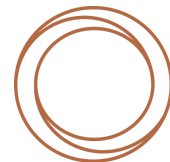
8.3. Het Yogahuys behoudt zich het recht voor om deelnemers die naar haar oordeel de in artikel 8.2 opgenomen huisregels niet naleven, hierop aan te spreken. Indien de situatie daartoe aanleiding geeft, kan Het Yogahuys de betreffende deelnemer de (verdere) toegang tot de yogastudio ontzeggen en/of het lidmaatschap per direct beëindigen. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaald lidmaatschapsgeld en/of betaalde vergoeding voor workshops, specials of andere activiteiten.

Artikel 9: AANSPRAKELIJKHEID

8.1. Het volgen van lessen en het plaatsen van spullen in het schoenenrek, de vakkenkast of op andere plekken in de shala, geschiedt op eigen risico van de deelnemer. Het Yogahuys aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van lessen en/of workshops en het achterlaten van spullen.

8.2. Het Yogahuys werkt alleen met gecertificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd een kans om een blessure op te lopen tijdens een les. Door deelname aan een yogales bij Het Yogahuys aanvaardt het lid/de deelnemer dit risico op een blessure. Het Yogahuys biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent;
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meld dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les;
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op, binnen het bereik van eigen grenzen;
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar;
- Voer de yoga oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen;
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn;
- Informeer bij de docent wanneer je een oefening niet begrijpt.



Artikel 10: PERSOONSgegevens

10.1. Voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie verzamelt Het Yogahuys persoonsgegevens van de deelnemers. Het Yogahuys gaat zorgvuldig met deze persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Nederlandse Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Het Yogahuys geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden. Persoonsgegevens, zoals e-mailadres, worden door Het Yogahuys gebruikt om deelnemers en leden te informeren over activiteiten van Het Yogahuys, evenals het communiceren van eventuele roosterwijzigingen. Personen kunnen zich zelfstandig uitschrijven van de nieuwsbrief van Het Yogahuys evenals kenbaar maken, indien de persoon geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie door Het Yogahuys, door een e-mail te sturen naar suze@hetyogahuys.nl.

Artikel 11: KLACHTENPROCEDURE

11.1. Klachten over Het Yogahuys en haar medewerkers kunnen gestuurd worden aan:
Het Yogahuys
T.n.v. Suze Billmann
Oliemolenstraat 60
6416 CB Heerlen

Of per e-mail aan suze@hetyogahuys.nl.

11.2. Suze Billmann bevestigt namens Het Yogahuys de ontvangst en daarmee de behandeling van de klacht schriftelijk aan de indiener.

11.3. Klachten worden binnen 10 werkdagen na de bevestiging van ontvangst inhoudelijk beantwoord.

Artikel 12: Toepasselijk recht / geschillen

12.1. Op alle lidmaatschappen, overeenkomsten en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Eventuele geschillen verband houdende met een lidmaatschap, contributie, workshop, en de Algemene Voorwaarden, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Het Yogahuys zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Nederland.